

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Työpaikkaväkivallan kohtaaminen (R0268), 5.0
Toteutus	TOP1722: 2/2017-2018 (02.05.2018 - 31.08.2018)
Tyyppi	SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN KOKONAISTURVALLISUUS (R043)
Ryhmät	Ensisijainen: TOP17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Marika Ahonen
Osallistujamäärät	Minimi: 16 Maksimi: 24
Ilmoittautumisaika	05.04.2018 08:00 - 11.04.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Yliniva Aulikki (Vastuupettaja), Palo Lilja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	30.09.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.08.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • kuulla ja vastata asiakkaan tarpeisiin, joita hän ilmaisee haastavalla käytöksellä, ja näin ennaltaehkäistä aggressiivista käytöstä • kuvata ja selittää juridiset perusteet kuinka ja milloin voidaan rajoittaa potilaan/asiakkaan itsemääräämisoikeutta • noudattaa henkilöstön ja potilasturvallisuuden periaatteita rajoitustoimissa • toimia hyvinvoinnin ja huolenpidon periaatteita noudattaen halliten omia tunteitaan ja käytöstään • purkaa haastavat tilanteet sekä tiimin että asiakkaan kanssa jälkikäteen ja palauttaa yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Edeltäviä opintoja ei tarvita, mutta osallistujien määrän mukaan valinta kohdistuu niihin, joilla on eniten opintopisteitä. Näin puolletaan kohta valmistuvien mahdollisuutta päästä mukaan opiskeluaikana. Ne, joilla on suoritettu MAPA Perusteet (Foundation) 2 pv vuoden sisään, ei tarvitse suorittaa uudelleen perusteiden osuutta, vaan voi osallistua suoraan Vaativien ja hätätilanteiden hallinnan kontaktipäiviin. Kuitenkin jos Perusteista on kulunut aikaa yli vuosi, on syytä osallistua 2. päivään perusotteiden kertaamisen vuokai. Mikäli MAPA Perusteiden aiempi koulutus on ollut vain päivän eikä ole sisältänyt työkirjatyöskentelyä, tulee osallistua kaikkiin kontaktipäiviin.
Keskeinen sisältö	Verkko-opinnoissa (3 op) tehdään työpaikkaväkivaltaan liittyviä itsenäisiä tehtäviä, joista sovitaan jakson alkaessa. Mahdollista on myös sopia loppuvuoteen harjoituspäivä, jossa olisi koostavia casejä aiemmin opitusta. Mapaosuudessa (2 op) on seuraavat osiot: Osa 1 Mapa Perusteet 2 pv, 16 h kontaktia. Koulutukseen sisältyy teoreettisen perustan opiskelu työkirjatyöskentelyn avulla ja erilaiset harjoitukset. Teoriassa käsitellään mm. viestintää haastavissa asiakastilanteissa, väkivallan syntyä ja eskaloitumista. Koulutukseen sisältyy harjoituksia lähestymiseen, kommunikaatioon ja suuttumuksen kohtaamiseen liittyen. Sen lisäksi tehdään harjoituksia lyöntien välttämisen, irtautumisen ja kiinnipidon taidoissa matalan ja keskikirskun tasoilla istuen ja seisten. Osa 2 Mapa Vaativat asiakastilanteet 3 pv, 24 h kontaktia. Edistyneempiin

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	taitoihin vaativissa asiakastilanteissa kuuluu levottoman asiakkaan kiinnipito silloin, kun potilas voi hallitsemattomasti käyttäytyessään vahingoittaa itseään tai muita, jolloin tilanteen turvallinen hallinta voi edellyttää kiinnipitoa maassa. Harjoituksissa kerrataan perusteet (osa1) ja opetellaan potilaan vieminen maahan ja nouseminen ylös matalan, keskiriskin ja korkean riskin tilanteissa. Hätätilanteisiin kuuluvat ne taidot, jossa potilas esimerkiksi vahingoittaa toista potilasta, ja tarvitaan nopeaa väliintuloa. Koulutukseen sisältyy harjoituksia, joissa opetellaan mahdollisimman turvallinen maassa pitäminen päin- ja selinmakuulla sekä kylkiasennossa havainnoiden siihen liittyvät riskit ja niiden välttäminen. Koulutuksessa simuloidaan myös todellisia tilanteita kerraten laajemmin aiemmin opittuja taitoja. 6. lähipäivä toteutetaan syksyllä. Se sisältää kertausta ja näyttöjä casetapausten pohjalta. Tämä on tullut opiskelijoiden toiveena.
Oppimateriaali	Mapa Perusteet opintoihin kuuluu lunastaa Mapa Osallistujan työkirja (ilmestynyt suomeksi), hinta nyt 12 euroa. Jos jo omistaa kirjan, sitä ei tarvitse lunastaa uudelleen, vaikka osallistuisi perusteet tason 2. päivän kertaukseen. Vaativien ja hätätilanteiden hoitoon kuuluu 2 pientä työkirjaa, Advanced & Emergency Learner Boolet (Vaativat ja hätätilanteet), molemmat erikseen 6 euroa, yhteensä 12 euroa. Muu opintomateriaali verkkotyötilassa Optimassa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kontaktiopetuksissa (2 op) läsnäolo ja harjoitteisiin osallistuminen. Poissaoloja ei periaatteessa sallita, jos haluaa todistuksen. Jos niitä kumminkin tulee, niiden merkitys on keskusteltava opintojakso vastaavan kanssa. Verkkotehtävät (3 op) Verkkokeskusteluun osallistuminen ja esseet. Mikäli haluaa suorittaa pienemmän määrän opintoja, ota yhteys opintojakson vastaavaan opettajaan. Mahdollinen kertauspäivä myöhemmin syksyllä sovitaan ryhmän kanssa.
Muut toteutusjärjestelyt	Aikataulu Asiossa. Huomaa, keväällä 5 päivää ja syksyllä näyttöpäivä. Harjoituksissa liikunnalliset vaatteet ja sisäkengät. Juomapullo mukaan.