

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Henkilökohtainen myyntityö (R0289), 5.0
Toteutus	TOA1721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	ASIAKKUUDET JA MARKKINOINTI (R049)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Jäättelä Ritva (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suorittamaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • toimia asiakaslähtöisesti ratkaisumyynnissä • tunnistaa yritysasiakkaan tilanteen ja tarpeet sekä käyttää tilanteeseen sopivia vuorovaikutuskeinoja • ottaa huomioon kannattavuuden, eettisyyden ja juridiset kysymykset myyntityössä • käyttää asiakastietojärjestelmiä
Edeltävät opinnot	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opintojakson arviointi muodostuu 100 pisteestä. Pisteitä kerätään tehtävien ja aktiivisuuden kautta. Opintojaksolla ei ole tenttiä. Kunkin tehtävän arviointikriteerit kerrotaan tehtävänannon yhteydessä.
Muut toteutusjärjestelyt	