

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Henkilökohtainen myyntityö (R0289), 5.0
Toteutus	TOF1711: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	ASIAKKUUDET JA MARKKINOINTI (R049)
Ryhmät	Ensisijainen: TOF17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 20.08.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Lackman Taina (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Lohja
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - toimia asiakaslähtöisesti ratkaisumyynnissä - tunnistaa yritysasiakkaan tilanteen ja tarpeet sekä käyttää tilanteeseen sopivia vuorovaikutuskeinoja - ottaa huomioon kannattavuuden, eettisyyden ja juridiset kysymykset myyntityössä - käyttää asiakastietojärjestelmiä
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opiskelijalla oletetaan olevan perustiedot liiketoimintaosaamisesta, erityisesti markkinoinnista hallussaan. Myynnin osalta opiskelijan oletetaan osaavan kuluttajamyynnin perusteet.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Noudatetaan Laurean yleisiä ohjeistusta arvioinnista. Kts. viereinen linkki. Opintojakso arvioidaan asteikolla K5-T1, hylätty. Opintojakson arviointi perustuu opintojakson toteutuksen aikana tehtäviin tehtäviin, joten kurssiin suunniteltujen tapaamiskertojen tulee soveltua opiskelijan omaan aikatauluun. Vaihtoehtoisia suoritustapoja tai korvaavia tehtäviä ei ole.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Toteutus: Luennot 30 tuntia Ohjattu työskentely 10 tuntia Tentti 4 tuntia Opiskelijan itsenäinen työskentely 91 tuntia Jakson kuormittavuus/työmäärä yhteensä: 135 tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakso sisältää kontaktipäiviä, tehtäviä ja kirjallisuuteen ym. lähdemateriaaliin tutustumista. Kurssin ja tehtävien aikataulu julkaistaan Optimassa kurssin alussa. Kurssi saattaa sisältää ennakotehtävän.Aloituspäivänä läsnäolopakko jolla opiskelija varmistaa kurssipaikkansa. Läsnäolopakko myös mahdollisten vierasluennoitsijoiden luennoilla sekä opiskelijaesitysten ajankohtina (kaikkien esitykset, ei pelkästään oma) sekä muina kurssin ensimmäisellä tapaamiskerralla ilmoitetuilla kerroilla.