

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Toimitilapalveluiden suunnittelu (R0307), 10.0
Toteutus	VKE1721: 2/2017-2018 (01.03.2018 - 31.05.2018)
Tyyppi	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (T)
Ryhmät	Ensisijainen: VKE17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Kaisa Airo ja Marjo Pääskyvuori
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	01.02.2018 08:00 - 15.02.2018
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Opiskelijan oman aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Airo Kaisa (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • kartoittaa kiinteistön käyttäjien palvelutarpeet • suunnitella tarvittavat palvelut kiinteistön käyttäjille • soveltaa hygieni- ja ympäristönäkökulmia palvelusuunnittelussa • mitoittaa palveluiden tuottamiseen tarvittavat resurssit ja käyttää siihen tarvittavaa atk-sovellusta • laskea palveluiden kustannukset
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolla tutustutaan kiinteistöliiketoiminnan peruskäsitteisiin. Opinnot vaativat itsenäistä ja aktiivista otetta. Opiskelija sitoutuu käymään facebookissa keskustelua sekä käyttämään prezi-opintopohjaa. Opintojakso on osa Työympäristöjohtamisen opintoja.
Keskeinen sisältö	Opintojaksolla tutustutaan kiinteistöliiketoiminnan peruskäsitteisiin, kuten käytettävyyteen, tehokkuuteen sekä kiinteistöpalvelujen luonteeseen,