

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Isännöinti (R0308), 5.0
Toteutus	TOA1712: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	TOIMITILAPALVELUIDEN TUOTTAMINEN (A837)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Matvejeff Pekka (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • määrittellä kiinteistöissä tarvittavat palvelut ja tunnistaa ao. prosessin eri toimijat ja sidosryhmät • hallitsee toimialan lyhyen ja pitkän aikavälin suunnittelun • toimia asunto- ja kiinteistöasakeyhtiöiden hallinto- ja palvelutehtävissä
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • määrittellä kiinteistöissä tarvittavat palvelut ja tunnistaa ao. prosessin eri toimijat ja sidosryhmät • hallitsee toimialan lyhyen ja pitkän aikavälin suunnittelun • toimia asunto- ja kiinteistöyhtiöiden hallinto- ja palvelutehtävissä
Keskeinen sisältö	• Isännöinti -mitä se on? • Kokonaiskuva toimintaympäristöstä, johon Isännöinti sijoittuu (esim. toimijat ja sidosryhmät) • Palveluiden tuottaminen • Asunto Oy:n ja Kiinteistö Oy:n talousasiat ja tilinpito • Elinkaariajattelu • Olennainen lainsäädäntö
Oppimateriaali	Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ohjaus ja viestintä	Kontaktipäivinä ja Optimassa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opintojaksokohtainen arviointikriteeristö ilmoitetaan opintojakson alussa