

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Matkailupalveluiden suunnittelu ja kehittäminen (R0407), 10.0
Toteutus	TOA1721: 2/2017-2018 (15.01.2018 - 28.05.2018)
Tyyppi	TOURISM SERVICE DEVELOPER (A817)
Ryhmät	Ensisijainen: TOA17SY Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Salomaa Marjaana (Vastuupettaja), Miinalainen Petri (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	Kansainväliseen TKI-hankkeeseen perustuva LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa: • hyödyntää matkailututkimusta • soveltaa tulevaisuuden tutkimuksen menetelmiä matkailupalveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen • soveltaa yhteiskehittämisen keinoja suunnittelutyössä kumppaniverkostossa
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Discovering tourism - opintojakso tai muut matkailun perusopinnot suositeltava.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa: • hyödyntää matkailututkimusta • soveltaa tulevaisuuden tutkimuksen menetelmiä matkailupalveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen • soveltaa yhteiskehittämisen keinoja suunnittelutyössä kumppaniverkostossa
Keskeinen sisältö	Teoria/Tietoperusta/Sisältö: • tulevaisuus, trendit • strateginen suunnittelu • yrityksen ja palvelujen kehittäminen • matkailuyrityksen johtaminen • verkostoituminen
Ohjaus ja viestintä	Optima, luennot, pienryhmäohjaus
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Toteutusosat:Aktiivinen osallistuminen 30% Kehittämistehtävä (ryhmätyö) 70%Arviointi:Aktiivinen osallistuminen Kehittämistehtävä (ryhmätyö) Itse- ja vertaisarviointi
Projekti/hanke (nimi)	TBA
Käytettävät T&K menetelmät	LbDPalvelumuotoilun menetelmät

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opiskelijan työmäärän jakautuminen	112 h luennot158 h itsenäinen työ / ryhmätyö
Muut toteutusjärjestelyt	Ensimmäinen tapaamiskerta 15.1. on pakollinen. Mikäli opiskelija ei osallistu, eikä ilmoita poissaolostaan etukäteen, katsotaan ettei opiskelija aio suorittaa opintojaksoa ja ilmoittautuminen hylätään.