



TOTEUTUSSUUNNITELMA

Muokattavana

Opintojakso	Liiketoiminnan johtamisprosessit kauneudenhoitoalalla (V0031), 10.0
Toteutus	SKV1411A: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	KAUNEUDENHOITOALAN LIKETOIMINTAOSAAMINEN (V012)
Ryhmät	Ensisijainen: SKV13KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Auli Hietanen, Sanna Puhakka
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hietanen Auli (Muu opettaja), Puhakka Sanna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- tunnistaa tiimityön ja laatuajattelun osana yrityksen johtamiskulttuuria - kuvata esimiestyön ja henkilöstöjohtamisen periaatteet - tunnistaa kauneudenhoitoalan erityispiirteet sekä kehittää alan palveluyrityksen toimintaa
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	
Keskeinen sisältö	- laatuajattelun perusteet- palvelun laadun kehittäminen prosessiajattelua hyödyntäen- esimiesosaamisen ja sen eri osatekijöiden merkitysyrityksen menestystekijänä- palvelun erityispiirteet- palveluyrityksen liiketoimintan ja palvelutarjonnon kehittäminen
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi asteikolla 0 - 5