



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0043), 10.0
Toteutus	SSV1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V015)
Ryhmät	Ensisijainen: SSV10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 25 Maksimi: 40
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Lassila Liisa (Vastuupettaja), Järveläinen Eeva (Muu opettaja), Vuori-Karvia Elina (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2011
Tenttipäivät	Varsinainen: 4.11. klo: 8:30-11:45 Uusinnat: 20.01.2011, 24.02.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	• ryhmäprosessit ja ryhmädynamiikka • minä kohtaajana ja vuorovaikuttajana • asiakaslähtöinen vuorovaikutussuhde ja asiakkaan kohtaaminen • asiakastyön prosessit ja dynamiikka • asiakastyö psyykkisenä, sosiaalisen ja fyysisenä vuorovaikutussuhteena • luovuus ja toiminnallisuus asiakastyössä
Oppimateriaali	Vilen, M. & Leppämäki P. & Ekström L. Vuorovaikutuksellinen tukeminen. Tenttikirjan lisäksi tentitään luennoilla käsitelleet luennot.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
27.09.2010	12:30-15:45	45	Opintojakson esittely ym.			