

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0043), 10.0
Toteutus	SSV1111: 1/2011-2012 (07.10.2011 - 01.12.2011)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V015)
Ryhmät	Ensisijainen: SSV11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Rajamäki Anne (Vastuuopettaja), Pirinen Anne (Muu opettaja), Stiller Ira (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	01.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 01.12.2012
Tenttipäivät	Varsinainen: 15.11.11 klo 8.30-11.45 Uusinnat: 01.12.2011, 19.01.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	• tarkastella oman ajattelunsa ja toimintansa taustalla olevia arvoja • eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevien henkilökohtaisia uskomuksia • tunnistaa sosiaalialan asiakkuuden erityisluonteen • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa • toimia ryhmän jäsenenä ja tunnistaa ryhmän vuorovaikutuksen ja kehittymisen lainalaisuuksia
Keskeinen sisältö	• ryhmäprosessit ja ryhmädynamiikka • minä kohtaajana ja vuorovaikuttajana • asiakaslähtöinen vuorovaikutussuhde ja asiakkaan kohtaaminen • asiakastyön prosessit ja dynamiikka • asiakastyö psyykkisenä, sosiaalisen ja fyysisen vuorovaikutussuhteena • luovuus ja toiminnallisuus asiakastyössä
Oppimateriaali	• Tenttimateriaali: • Eri teemojen kontaktiopetuksen (myös vierailijoiden) muistiinpanot. Vilén, Marika & Leppämäki, Päivi & Ekström, Leena. 2008. • Vuorovaikutuksellinen tukeminen. WSOY. Sivut 1-170 sekä sivut 269–284.
Arviointikriteerit ja	5 OSAA

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

arviointimenetelmät	<u>TIEDOLLINEN</u> Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. <u>TAIDOLLINEN</u> Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintaansa. <u>VASTUUNOTTO, JOHTAMINEN, RYHMÄSSÄ TOIMIMINEN</u> Toimia asiakasläheisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. 3 OSAA <u>TIEDOLLINEN</u> Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. <u>TAIDOLLINEN</u> Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan. Perustella, vertailla, analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. <u>VASTUUNOTTO, JOHTAMINEN, RYHMÄSSÄ TOIMIMINEN</u> Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. 1 OSAA <u>TIEDOLLINEN</u> Käyttää keskeisiä/ yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tuietoperustaan. <u>TAIDOLLINEN</u> Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. <u>VASTUUNOTTO, JOHTAMINEN, RYHMÄSSÄ TOIMIMINEN</u> Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Käytettävät T&K menetelmät	Vuorovaikutuksen projektitehtävä sosiaalialan työpaikalla.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	• Kontaktitunnit (2,5 op) • Ryhmäilmiöt -tehtävä ja learning cafe (2 op), arvioidaan T1-K5 • Minä ryhmän jäsenenä -tehtävä (1 op), arvioidaan hyväksytty/ hylätty/ täydennettävä • Pienryhmätentti (1,5 op), arvioidaan T1 – K5

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

	• Vuorovaikutuksen projektitehtävä sosiaalialan työpaikalla (3 op), arvioidaan T1 – K5
--	--