

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0043), 10.0
Toteutus	SSV1112: 1/2011-2012 (07.10.2011 - 01.12.2011)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V015)
Ryhmät	Ensisijainen: SSV11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Pirinen Anne (Muu opettaja), Rajamäki Anne (Muu opettaja), Stiller Ira (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	01.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 01.12.2012
Tenttipäivät	Varsinainen: 15.11.11 klo 8.30-11.45 Uusinnat: 01.12.2011, 19.01.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	