

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0043), 10.0
Toteutus	SSV1211: 1/2012-2013 (04.10.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V015)
Ryhmät	Ensisijainen: SSV12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lassila Liisa (Muu opettaja), Pirinen Anne (Muu opettaja), Väättäjä Hanna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: 18.12.2012 Uusinnat: 17.01.2013, 21.02.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Ei tarvita.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa: • tarkastella oman ajattelunsa ja toimintansa taustalla olevia arvoja • eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevien henkilökohtaisia uskomuksia • tunnistaa sosiaalialan asiakkuuden erityisluonteen • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa • toimia ryhmän jäsenenä ja tunnistaa ryhmän vuorovaikutuksen ja kehittymisen lainalaisuuksia
Keskeinen sisältö	• ryhmäprosessit ja ryhmädynamiikka • minä kohtaajana ja vuorovaikuttajana • asiakaslähtöinen vuorovaikutussuhde ja asiakkaan kohtaaminen • asiakastyön prosessit ja dynamiikka • asiakastyö psyykkisenä, sosiaalisen ja fyysisenä vuorovaikutussuhteena • luovuus ja toiminnallisuus asiakastyössä
Projekti/hanke (nimi)	Vuorovaikutus projektitehtävässä (3 op): Aisti-hanke ryhmä C:lle ja Virtu-hanke/Koivukylän teknologiahanke ryhmä B:lle.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	• Kontaktitunnit (2,5 op) • Ryhmäilmiöt –tehtävä (arvioidaan T1-K5) ja learning cafe (2 op)

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Minä ryhmän jäsenenä -tehtävä (1 op), arvioidaan hyväksytty/ hylätty/ täydennettävä • Pienryhmätentti (1,5 op), arvioidaan T1 – K5 • Vuorovaikutuksen projektitehtävä (3 op), arvioidaan T1 – K5 B-ryhmä: Virtuaalihanke/Koivukylän teknologiahanke ja C-ryhmä: Asiakkaiden elämäntarinat ja muistot näkyväksi –projektitehtävä 10 op = 270 opiskelijan työtuntia (1 op= n. 27 työtuntia)
Muut toteutusjärjestelyt	To 4.10. klo 12.30–15.45 Orientaatio opintojaksolle /Anne, Hanna ja Liisa Pe 5.10. klo 8.30–11.45 Arvot, tunteet ja uskomukset, B-ryhmä / Liisa klo 12.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Ti 9.10.klo 8.30–11.45 Ryhmäilmiö ja ryhmässä toimiminen, C-ryhmä / Hanna klo 12.30-15.45 Ryhmäilmiö ja ryhmässä toimiminen, B-ryhmä / Hanna To 11.10 klo12.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Pe 12.10.klo 8.30–11.45 Arvot, tunteet ja uskomukset, C-ryhmä / Liisa klo 12.30-15.45 Oman persoonan käyttö työvälineenä: Ohjaaja Heidi Kajander, Keravan vankila /B, C ja Rise-ryhmät Ti 16.10 klo 8.30–11.45 Vuorovaikutuksen lähtökohtia, B-ryhmä / Liisa klo 12.30-15.45 Lapsen kohtaaminen asiakastyössä: YTT, VTL, Elto Liisa Holkeri-Rinkinen/B, C ja Rise-ryhmät To 18.10 klo 8.30-11.45 Vuorovaikutuksen lähtökohtia, C-ryhmä /Liisa Pe 19.10 klo 12.30-14.00 Ohjausta projektitehtävään, C-ryhmä /Liisa Ti 23.10 klo 8.30–11.45 Minä kohtaajana, C-ryhmä / Anne klo 12.30-15.45 Ryhmät ja vuorovaikutus väkivallan vastaisessa asiakastyössä. Yhteisöpedagogi, ohjaaja Mika Vääränkivi ja psykoterapeutti, ohjaaja Miika Peltonen/B, C ja Rise-ryhmät To 25.10. klo 12:30-15:45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Pe 26.10. klo 8.30-11.45 Vuorovaikutuksen lähtökohtia, C-ryhmä /Liisa Minä kohtaajana, B-ryhmä /Anne klo 12.30-14.00 Ohjausta projektitehtävään, B-ryhmä /Anne Ti 30.10. 8.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä To 1.11. klo 12.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Pe 2.11. klo 8.30-11.45 Vuorovaikutuksen lähtökohtia, B-ryhmä /Liisa klo 12.30-15:45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Ti 6.11. klo 8.30-11.45 Minä vuorovaikuttajana, B-ryhmä /Anne

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	klo 12.30–15.45 Kohtaamisia nuorisotyössä, Kivistön alueen erityisnuorisotyöntekijä Joona Niemi, Vantaan kaupungin nuorisopalvelut/B, C ja Rise-ryhmät To 8.11. klo 12.30-15.45 Aito kohtaaminen ikääntymisen voimavarana. Vapaaehtoistyön koordinaattori Kirsti Savolainen. Vantaankosken seurakunta/ B, C ja Rise-ryhmät Pe 9.11. klo 8.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Ti 13.11. klo 8.30-11.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä klo 12.30-15.45 Pitkäaikaissairaana/vammaisen henkilön ja hänen läheisensä kohtaaminen, sosionomi AMK Sanna Kalmari/B, C ja Rise-ryhmät To 15.11. klo 12.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Pe 16.11. klo 8.30-11.45 Minä vuorovaikuttajana, C-ryhmä /Anne Minä ryhmän jäsenenä, B-ryhmä / Hanna klo 12.30-14.00 Ohjausta projektitehtävään, B-ryhmät /Anne To 22.11. klo 12:30-15:45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Pe 23.11. klo 8.30-11.45 Minä ryhmän jäsenenä, C-ryhmä /Hanna klo 12.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Ti 27.11. klo 8:30-11:45 Varhainen vuorovaikutus, B-ryhmä /Anne Harjoituksia vuorovaikutuksesta, C-ryhmä /Hanna klo 12.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Pe 30.11. klo 8.30-11.45 Harjoituksia vuorovaikutuksesta B-ryhmä /Hanna klo 12.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Ti 4.12 klo 8.30-11.45 Varhainen vuorovaikutus, C-ryhmä, / Anne klo 12.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä Pe 7.12. klo 8.30-15.45 Itsenäistä opiskelua/ryhmätöitä LOPUT AJAT NÄET OPTIMASTA!!
--	--