

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0043), 10.0
Toteutus	SSV1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V015)
Ryhmät	Ensisijainen: SSV13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Rajamäki Anne (Muu opettaja), Väättäjä Hanna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa: • tarkastella oman ajattelunsa ja toimintansa taustalla olevia arvoja • eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevien henkilökohtaisia uskomuksia • tunnistaa sosiaalialan asiakkuuden erityisluonteen • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa • toimia ryhmän jäsenenä ja tunnistaa ryhmän vuorovaikutuksen ja kehittymisen lainalaisuuksia
Keskeinen sisältö	Opintojakson sisältö: • ryhmäprosessit ja ryhmädynamiikka • minä kohtaajana ja vuorovaikuttajana • asiakaslähtöinen vuorovaikutussuhde ja asiakkaan kohtaaminen • asiakastyön prosessit ja dynamiikka • asiakastyö psyykkisenä, sosiaalisen ja fyysisen vuorovaikutussuhteena • luovuus ja toiminnallisuus asiakastyössä
Oppimateriaali	• Vilén, Marika & Leppämäki, Päivi & Ekström, Leena. 2008. Vuorovaikutuksellinen tukeminen. WSOY. Sivut 1-170 • luennot
Ohjaus ja viestintä	
Projekti/hanke (nimi)	Yrityskylä -hanke, kts. http://yrityskylä.fi/fi/

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Opintojakso koostuu seuraavista osasuorituksista: • Kontaktitunnit (2,5 op) • Ryhmäilmiöt –tehtävä (arvioidaan T1-K5) ja learning cafe (2 op) • Suullinen pienryhmätentti kirjasta ja luennoista (1,5 op), arvioidaan hyväksytty-hylätty • Vuorovaikutuksen projektitehtävä Yrityskylä –hankkeessa yhdessä P2P –opiskelijoiden kanssa (4 op), arvioidaan T1 – K5 Vuorovaikutus asiakastyössä opintojakson arvioitavat oppimistehtävät; osasuoritukset ja aikataulut • Ryhmäilmiöt -tehtävä pienryhmissä. Palautus Optiman kansioon maanantaina 21.10.13 • Pienryhmätentti pe 29.11.13 klo 8.30–11.45. • Vuorovaikutuksen projektitehtävä Palautus Optiman kansioon viimeistään 18.12.2013 (Uusintatenttipäivät 23.1.14 ja 27.2.14 yleisinä tenttipäivinä)
Muut toteutusjärjestelyt	AIKATAULU (MUUTOKSET MAHDOLLISIA) Viikko 37 pe 13.9. koko päivä Yrityskylä –koulutukset kahdessa ryhmässä (Tekniikan museo, Viikintie 1, Helsinki) Viikko 39 ti 24.9. klo 8.30-11.45 Opintojakson aloitus / Anne ja Hanna B403 ti 24.9. klo 12.30-14.00 Yrityskylä-viikon suunnittelua pienryhmissä yhdessä P2P:n opiskelijoiden kanssa B301, 401, 304 pe 27.9. klo 8.30-11.45 HV (B) Minä kohtaajana B306 Viikko 40 ma 30.9. klo 8.30-11.45 pienryhmäohjausta (3 ryhmää) ke 2.10. klo 12.30-15.45 pienryhmäohjausta (3 ryhmää) pe 4.10. klo 8.30-11.45 HV (C) Minä kohtaajana B308 Viikko 41 ma 7.10. klo 8.30-11.45 AR (B) Ammatillinen vuorovaikutus B301 ma 7.10. klo 12.30-15.45 HV (B) Minä kohtaajana B302 to 10.10. klo 12.30-15.45 Kriisityö ja kiireellinen lastensuojelutyö Johtava kriisityöntekijä Sointu Silvola Vantaan sosiaali- ja kriisipäivystys A101 pe 11.10. klo 8.30-11.45 HV (C) Minä kohtaajana B302 pe 11.10. klo 8.30-11.45 AR (B) Ammatillinen vuorovaikutus B301 Viikko 42 ma 14.10. klo 8.30-11.45 AR (C) Ammatillinen vuorovaikutus B304 to 17.10. klo 12.30-15.45 Pitkäaikaissairaalan/vammaisen henkilön ja hänen läheisensä kohtaaminen Sosionomi AMK Sanna Kalmari B101 pe 18.10. klo 8.30-11.45 AR (C) Ammatillinen vuorovaikutus B304 Viikko 43 to 24.10. klo 12.30-15.45 Oman persoonan sekä luonnon käyttö työvälineinä Ohjaaja Heidi Kajander, Keravan vankila, Juuret Vapauteen -projektin projektipäällikkö B303 pe 25.10 klo 8.30-11.45 Learning Cafe Ryhmäilmiöt –tehtävästä (C) B304 pe 25.10. klo 8.30-11.45 Learning Cafe Ryhmäilmiöt –tehtävästä (B) B306 Viikko 44 pe 1.11. klo 8.30-11.45 HV (B) B306 Viikko 46 ti 12.11. klo 8.30-11.45 Haastavat asiakastilanteet/ Psykologi Vivi Sariola, Riihimäen vankila B101 ti 12.11. klo 12.30-15.45 Kohtaamisia nuorisotyössä/ Erityisnuorisotyöntekijä Joona Niemi (+ nuori?), Vantaan kaupungin nuorisopalvelut A101 pe 15.11. klo 8.30-11.45 HV (C) B306 Viikko 47 ti 19.11. klo 8.30-11.45 AR (C) B307 ti 19.11. klo 12.30-15.45 AR (B) B307 pe 22.11. klo 8.30-11.45 Tentti B301, 302, 304, 307 Viikko 50 to 12.12. opintojakson päättäminen