

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Hoitosuhde ja ohjaaminen hoitotyössä (V0084), 5.0
Toteutus	SHV1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	HOITOTYÖN PERUSTEIDEN OSAAMINEN (V023)
Ryhmät	Ensisijainen: SHV12KN Muut: STV12KN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 80
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Komulainen Kati (Vastuupettaja), Heiskanen Paula (Muu opettaja), Lehmusaaari Riitta (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.07.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• olla ammatillisessa vuorovaikutuksessa asiakkaiden, ryhmien ja yhteisöjen kanssa • käyttää omaa itsetuntemustaan toisen ihmisen kohtaamisessa • olla aidosti läsnä yhteistyösuhteessa myös haasteellisten asiakkaiden kanssa • vahvistaa asiakkaan voimavaroja ammatillisessa vuorovaikutussuhteessa • kehittää sanallisen ja sanattoman viestinnän taitojaan kohdatessaan asiakkaan • viestiä suullisesti • organisaatiokäyttäytymisen perusteet • hyödyntää ja soveltaa hyvinvointiteknologiaa • suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöistä ohjausta sekä ottaa vastaan palautetta toiminnastaan • analysoida ja reflektoida toimintaansa ja sen seurauksia
Edeltävät opinnot	Ei edeltäviä opintoja
Osaamistavoitteet	Ammatillinen vuorovaikutus: *Opiskelija osaa olla ammatillisessa vuorovaikutuksessa asiakkaiden, ryhmien ja yhteisöjen kanssa. *Opiskelija osaa käyttää itsetuntemustaan toisen ihmisen kohtaamisessa. *Opiskelija osaa viestiä suullisesti ja kehittää sanallisen ja sanattoman viestinnän taitojaan kohdatessaan asiakkaansa ja potilaansa. *Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöistä ohjausta ja ottaa vastaan palautetta toiminnastaan. *Opiskelija osaa analysoida ja reflektoida toimintaansa ja sen seurauksia.
Keskeinen sisältö	Osa 1. Ammatillinen puheviestintä 2 op Sisältö ja tehtävät:



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- viestintä osana ammatillisuutta ja omaa persoonaa (oma viestijäkuva) - puheviestinnän perusteet - harjoituksia: keskittyminen, hyväksyminen, rentoutuminen, eleet, ilmeet, asennot, katsekontakti, kuunteleminen, puheen kohdistaminen (kuulija-analyysi, tilanneanalyysi), ANSVA-puheharjoitus (motivoiva puhe ohjaustilanteissa), argumentointi, asiakkaan kohtaaminen (rooliharjoituksia ja keskustelua) - neuvottelu- ja kokoustaito - puhe-esitykset pareittain tutkivan kirjoittamisen esseistä - palautteen antaminen esityksistä (ohjaajan palaute, vertaispalaute) - kirjallinen kurssiraportti Osa.2 Ammatillinen vuorovaikutus 3 op Sisällöt: 1 Vuorovaikutuksen merkitys: Ihmisen kehityksen näkökulma Ammattitaidon osa-alueena 2 Vuorovaikutus peruskäsitteenä: - Vuorovaikutus on rytmisen tapahtuma - Vuorovaikutus on tulkintaprosessi - Vuorovaikutus on laadultaan informaatiota ja kommunikaatiota - Vuorovaikutus on verbaalista ja nonverbaalista viestintää - Vuorovaikutus on tunneviestintää - Vuorovaikutus on havainnointia 3VUOROVAIKUTUS HOITOTYÖSSÄ - Hoitosuhdetta kuvaavat käsitteet ja ilmiöt - Tunneälytaidot 4 Ohjaaminen hoitotyössä - Hyvän ohjauksen tunnuspiirteitä - Sosiaalinen tuki ohjauksessa - Taitojen opettaminen ohjauksessa 5 Roolit ammatillisessa vuorovaikutuksessa
Oppimateriaali	TENTTI 21.3.2012 klo 12.30 – 14.00: - luentojen pohjalta tenttikysymykset hoitosuhde osuuteen - ohjaamisen osuuteen kirja tenttikysymykset kirjasta: Lipponen, K, Kyngäs, H, Kääriäinen (2006) Potilasohjauksen haasteet. Käytännön hoitotyöhön soveltuvat ohjausmallit. Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin julkaisuja 4/2006. Kirja löytyy sähköisenä optimasta ja Internetistä.
Ohjaus ja viestintä	Osa 1. Ammatillinen puheviestintä. Ohjaajan yhteystiedot riitta.lehmussaari@laurea.fi
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Osa 1. Ammatillinen puheviestintä Arviointi: Hyv./Hyl. (pakollinen osallistuminen luennoille ja harjoituksiin sekä kurssiraportin kirjoittaminen)
Muut toteutusjärjestelyt	Ammatillinen vuorovaikutus: Kirjallinen tehtävä materiaalien pohjalta: Roolit sosiaalisuuden kuvaajina materiaali, jossa pohditaan rooleja työssä ja niiden merkitystä. Materiaali löytyy optimasta. Tuula Kiander (2005). Roolit työssä – hyvinvointi, voimavarojen uusiutuminen ja työnohjaus työyhteisössä. Materiaali löytyy optimasta

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
13.02.2012	8.15-11.30	304	A ryhmä	Huom. Heiskasen sijaisena Tinja Rissanen.		Paula Heiskanen
17.02.2012	8.15-11.30	304	B ryhmä			Paula Heiskanen
27.02.2012	8.15-11.30	304	A ryhmä			Paula Heiskanen
02.03.2012	8.15-11.30	304	B ryhmä			Paula Heiskanen
05.03.2012	8.15-11.30	304	A ryhmä		ITSENÄINEN OPISKELU	Paula Heiskanen
06.03.2012	8.15-11.30	304	B ryhmä		ITSENÄINEN OPISKELU	Paula Heiskanen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

21.03.2012	12.30-14	2	TENTTI ammattillinen vuorovaikutus			Paula Heiskanen
13.03.2012	12.30-15	45	Ammatillinen puheviestintä A-ryhmä			
14.03.2012	12.30-15	45	Ammatillinen puheviestintä B-ryhmä			
20.03.2012	12.30-15	45	Ammatillinen puheviestintä ryhmä A2			
21.03.2012	8.15-11.30		Ammatillinen puheviestintä ryhmä B2			
22.03.2012	8.15-11.30		Ammatillinen puheviestintä ryhmä A1			
22.03.2012	12.30-15	45	Ammatillinen puheviestintä ryhmä B1			
27.03.2012	8.15-11.30		Ammatillinen puheviestintä ryhmä B1			
28.03.2012	12.30-15	45	Ammatillinen puheviestintä ryhmä A1			
29.03.2012	8.15-11.30		Ammatillinen puheviestintä ryhmä B2			
29.03.2012	12.30-15	45	Ammatillinen puheviestintä ryhmä A2			
02.04.2012	12.30-14	00	Ammatillinen puheviestintä ryhmä A1			
03.04.2012	8.15-10.00		Ammatillinen puheviestintä ryhmä A2			
04.04.2012	8.15-10.00		Ammatillinen puheviestintä ryhmä B1			
05.04.2012	8.15-10.00		Ammatillinen puheviestintä ryhmä B2			
11.04.2012	8.15-10.00		Ammatillinen puheviestintä ryhmä A1			
11.04.2012	10-11.30		Ammatillinen puheviestintä ryhmä B1			

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

12.04.2012	8.15-10.00		Ammatillinen puheviestintä ryhmä A2			
12.04.2012	10-11.30		Ammatillinen puheviestintä ryhmä B2			