

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Hoitosuhde ja ohjaaminen hoitotyössä (V0084), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Toteutus</b>                                   | SHV1211: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tyyppi</b>                                     | HOITOTYÖN PERUSTEIDEN OSAAMINEN (V023)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: SHV12SN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi:</b> 20 <b>Maksimi:</b> 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 21.05.2012 08:00 - 03.06.2012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opettajat</b>                                  | Komulainen Kati (Vastuupettaja), Heiskanen Paula (Muu opettaja), Kuparinen Kristiina (Muu opettaja), Lehmussaari Riitta (Muu opettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Tikkurila                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 0 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 1 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 21.01.2013 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 21.12.2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• olla ammatillisessa vuorovaikutuksessa asiakkaiden, ryhmien ja yhteisöjen kanssa</li> <li>• käyttää omaa itsetuntemustaan toisen ihmisen kohtaamisessa</li> <li>• olla aidosti läsnä yhteistyösuhteessa myös haasteellisten asiakkaiden kanssa</li> <li>• vahvistaa asiakkaan voimavaroja ammatillisessa vuorovaikutussuhteessa</li> <li>• kehittää sanallisen ja sanattoman viestinnän taitojaan kohdatessaan asiakkaan</li> <li>• viestiä suullisesti</li> <li>• organisaatiokäyttäytymisen perusteet</li> <li>• hyödyntää ja soveltaa hyvinvointiteknologiaa</li> <li>• suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöistä ohjausta sekä ottaa vastaan palautetta toiminnastaan</li> <li>• analysoida ja reflektoida toimintaansa ja sen seurauksia</li> </ul> |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          | Ei edeltäviä opintoja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Osaamistavoitteet</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Keskeinen sisältö</b>                          | <p>Osa 1. Ammatillinen puheviestintä 2 op <b>Sisältö ja tehtävät:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• viestintä osana ammatillisuutta ja omaa persoonaa (oma viestijäkuva)</li> <li>• puheviestinnän perusteet</li> <li>• harjoituksia: keskittyminen, hyväksyminen, rentoutuminen, eleet, ilmeet, asennot, katsekontakti, kuunteleminen, puheen kohdistaminen (kuulija-analyysi, tilanneanalyysi), ANSVA-puheharjoitus (motiveiva puhe ohjaustilanteissa), argumentointi, asiakkaan kohtaaminen (rooliharjoituksia ja keskustelua)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• neuvottelu- ja kokoustaito</li> <li>• puhe-esitykset pareittain tutkivan kirjoittamisen esseistä</li> <li>• palautteen antaminen esityksistä (ohjaajan palaute, vertaispalaute)</li> <li>• kirjallinen kurssiraportti</li> </ul> |
| <b>Oppimateriaali</b>                            | Ammatillinen vuorovaikutus:<br><a href="https://laurus.amkit.fi/vwebv/holdingsInfo?sk=fi_FI&amp;bibId=76546">https://laurus.amkit.fi/vwebv/holdingsInfo?sk=fi_FI&amp;bibId=76546</a>                                                                                      |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b> | Osa 1. Ammatillinen puheviestintä Arviointi: Hyv./Hyl. (pakollinen osallistuminen luennoille ja harjoituksiin sekä kurssiraportin kirjoittaminen)                                                                                                                         |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>                  | Aikataulu ammatillisen puheviestinnän osalta toukokuun 2012 aikana. Tarkempi toteutuskuvaukset toukokuun 2012 aikana.                                                                                                                                                     |

**Oppimistapahtumat**

| Pvm        | Klo         | H | Aihe                                | Sisältö | Tila | Opettajat           |
|------------|-------------|---|-------------------------------------|---------|------|---------------------|
| 02.10.2012 | 8.15-11.30  | 4 | Ammatillinen vuorovaikutus          |         | 301  | Paula Heiskanen     |
| 10.10.2012 | 8.15-11.30  | 4 | Ammatillinen vuorovaikutus          |         | 301  | Paula Heiskanen     |
| 16.10.2012 | 12.30-14.45 | 2 | Ammatillinen vuorovaikutus          |         | 301  | Paula Heiskanen     |
| 02.11.2012 | 8.15-9.45   | 2 | Ammatillinen vuorovaikutus KOE      |         | 301  | Paula Heiskanen     |
| 09.11.2012 | 8.15-11.30  | 4 | Ammatillinen puheviestintä, ryhmä A |         | 301  | Kristiina Kuparinen |
| 13.11.2012 | 12.30-15.45 | 4 | Ammatillinen puheviestintä, ryhmä B |         | 301  | Kristiina Kuparinen |
| 14.11.2012 | 12.30-15.45 | 4 | Ammatillinen puheviestintä, ryhmä A |         | 301  | Kristiina Kuparinen |
| 19.11.2012 | 8.15-11.30  | 4 | Ammatillinen puheviestintä, ryhmä B |         | 304  | Kristiina Kuparinen |
| 20.11.2012 | 12.30-15.45 | 4 | Ammatillinen puheviestintä, ryhmä A |         | 301  | Kristiina Kuparinen |
| 27.11.2012 | 12.30-15.45 | 4 | Ammatillinen puheviestintä, ryhmä B |         | 302  | Kristiina Kuparinen |
| 03.12.2012 | 8.15-11.30  | 4 | Ammatillinen puheviestintä, ryhmä A |         | 301  | Kristiina Kuparinen |
| 10.12.2012 | 12.30-15.45 | 4 | Ammatillinen puheviestintä, ryhmä B |         | 301  | Kristiina Kuparinen |