

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Ihminen ympäristössään (V0087), 5.0
Toteutus	SHV1222: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	TERVEYDEN EDISTÄMISEN OSAAMINEN (V024)
Ryhmät	Ensisijainen: SHV12KN Muut: STV12KN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 35 Maksimi: 70
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Komulainen Kati (Vastuupettaja), Colliander Tiina (Muu opettaja), Okker-Tikkunen Eija (Muu opettaja), Päällysaho Annikki (Muu opettaja), Tamminen Tanja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- tunnistaa monikulttuuriseen asiakkuuteen ja palveluosaamiseen liittyviä ilmiötä. - suunnitella, toteuttaa ja arvioida asiakaslähtöisesti hoitotyötä - tunnistaa asiakastyytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä - hyödyntää sosiaali- ja terveyspolitiikan sekä kansallisia että kansainvälisiä terveysohjelmia asiakkaan terveyden edistämiseksi - käyttää terveyden edistämisen malleja valitessaan terveyden edistämisen menetelmiä - tunnistaa erilaiset asiakkaan kohtaamisen tilanteet yrityksen tai yhteisön eri toiminnoissa - tunnistaa eri-ikäisten terveyteen sekä terveelliseen ja turvalliseen ympäristöön vaikuttavia tekijöitä - ottaa vastuuta ympäristön terveellisuuden ja turvallisuuden kehittämisestä - arvioida omia arvolähtökohtiaan kestäväen kehityksen ja globalisaation periaatteista käsin sekä soveltaa niitä omassa ammatillisessa toiminnassaan - tunnistaa ja arvioida julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajien verkostoja eri asiakasryhmien näkökulmasta - tunnistaa palveluverkostojen kehittämistarpeet ja ideoida uusia asiakkaiden tarpeita

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	vastaavia palvelumuotoja
Edeltävät opinnot	Ei edeltäviä opintoja
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Ei edeltäviä opintoja.
Osaamistavoitteet	
Keskeinen sisältö	Osa 1. Yhteisöhoitotyö, kansanterveystiede ja epidemiologia - keskeiset käsitteet - miksi kansanterveystiedettä ja epidemiologiaa - mittaluvut, tunnusluvut - kansantaudit - kansantautien ilmaantuvuus, esiintyvyys, kuolleisuus Osa 2. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuus Keskeiset käsitteet/teemat: asiakkuus, asiakaslähtöisyys, asiakastyytyväisyys ja asiakaspalvelun laatu, potilaan/asiakkaan oikeudet, palvelun/hoidon tarpeen arviointi
Oppimateriaali	Osa 1. Kansanterveystiede / Jussi Kauhanen, Markku Myllykangas, Jukka T. Salonen, Aulikki Nissinen. Painokset 1992-1998. Kappaleet 6, 8, 9, 10, 11, 12 Sekä tunneilla erikseen osoitettu materiaali Osa 2. Lähdeluettelo Optimassa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Osa 1. Yhteisöhoitotyö, kansanterveystiede ja epidemiologia 3op Tentti arvioidaan asteikolla T1-K5, hylätty. Uusinnat Laurean yleisinä tenttipäivinä 1. 17.1.2013 ja 2. 21.2.2013. Osa 2. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuus 2 op - arviointi K5 - T1 (täydennettävä/hylätty); sekä oppimistehtävät että verkkotyöskentely arvioidaan numeraalisesti (arviointikriteerit Optimassa) - lähiopetuksessa (orientaatio ja seminaari) läsnäolopakko - osallistuminen/ suoritus edellyttää sitoutumista verkkotyöskentelyn aikatauluun. P alautuspäivät ja verkkokeskustelun ajankohdat oppimistehtävittäin (1. teht. palautus 7.11, 2. teht osa 1 ja osa 2 palautus 19.11 sekä osa 3 palautus 23.11, 3. teht. palautus 28.11.)
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Osa 1. Yhteisöhoitotyö, kansanterveystiede ja epidemiologia 3op (81h) Luennot, toiminnalliset ryhmät ja tentti 36h. Tenttiin lukemista 45h.

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	Osa 2. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuus 2 op - lähiopetus 8 h - verkko-opiskelu/ itsenäinen opiskelu 46 h (Optimatoteutus)
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
01.11.2012	10.45-15.00	00	Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuus	Orientaatio ja teoreettinen viitekehys; ryhmät A + B	B207	Tiina Colliander, Annikki Päällysaho
04.12.2012	8.15-11.30	04	Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuus	Seminaari, r. A	B306	Annikki Päällysaho
04.12.2012	8.15-11.30	04	Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkuus	Seminaari, r. B	B307	Tiina Colliander
				Yhteisöhoitotyö, kansanterveystiede ja epidemiologia 3op 15.11. klo 8.15-11.30 Orientaatio, työskentelystä sopiminen (poissaolot, ym.) Käsitteet 15.11. klo 12.30-15.45 Käsitteistöä yhteisö, yhteisöhoitotyö, kansanterveys, kansanterveystiede, epidemiologia 16.11. klo 12.30-15.45 Edellinen aihe jatkuu 23.11. IX Kansanterveyspäivät klo 9-16 03.12. klo 12.30-15.45 04.12. klo 12.30-15.45 11.12. klo 12.30-15.45 18.12. klo 12.30-15.45 TENTTI eija.okker-tikkunen@laurea.fi, 040 6719572		