

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0117), 10.0
Toteutus	SRV1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V032)
Ryhmät	Ensisijainen: SRV10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Eeva Järveläinen, Liisa Lassila, Emmi Lattu, Elina Vuori-Karvia
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Järveläinen Eeva (Muu opettaja), Lassila Liisa (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2011
Tenttipäivät	Varsinainen: 4.11.2010 Uusinnat: 20.01.2011, 24.02.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia - luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	- ryhmäprosessit ja ryhmädynamiikka - minä kohtaajana ja vuorovaikuttajana - asiakaslähtöinen vuorovaikutussuhde ja asiakkaan kohtaaminen - asiakastyön prosessit ja dynamiikka - asiakastyö psyykkisenä, sosiaalisena ja fyysisenä vuorovaikutussuhteena - luovuus ja toiminnallisuus asiakastyössä
Oppimateriaali	Tenttikirjallisuus: Vilen, Marika & Leppämäki, Päivi & Ekström, Leena 2008, 3.uudistettu painos (tai vanhempi painos). Vuorovaikutuksellinen tukeminen. Helsinki. WSOY.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
27.09.2010	12:30-15:45	45	Opintojakson esittely ym.	Vko 39 Ma 27.9 ip kaikki Opintojakson esittely, ryhmäilmiötehtävän aiheiden jako ja pienryhmiin jakautuminen		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				Ti 28.9 ap rise Eeva: Vuorovaikutuksen lähtökohtia ip Pienryhmätyöskentelyä Ke 29.9. ap rise Eeva: Minä ryhmän jäsenenä ip Pienryhmätyöskentelyä To 30.9. ap rise Pienryhmätyöskentelyä ip kaikki Eeva: Sosiaalialan asiantuntijuus ja itsetuntemus ammattillisen vuorovaikutuksen kasvuprosessissa Vko 40 Ti 5.10 ap rise Pienryhmätyöskentelyä Ke 6.10 ap kaikki YTT, VTL, Elto Liisa Holkeri-Rinkinen: Lapsen kohtaaminen asiakastyössä ip kaikki Asiakkaan kohtaamisessa tapahtuvan vuorovaikutuksen analyysitehtävän ohjeistus sekä Learning Cafeeseen valmistautuminenTo 7.10 ap rise Learning Cafe ip rise Pienryhmätyöskentelyä Ryhmäilmiömateriaalin palautus Optimaan klo: 16:00 Pe 8.10 ap rise Emmi Lattu: Arvot, tunteet ja uskomukset sekä rikosseuraamusalan eettiset periaatteet Vko 41Ma 11.10 ap kaikki Eeva: Moniammatillinen työskentely sosiaalialalla To ip rise Tutustuminen Rikosseuraamusalan koulutuskeskukseen		
--	--	--	--	---	--	--

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				(RSKK). Osoite: Vernissakatu 2A, 01301 VantaaMa ip, ke, to ap ja pe analyysitehtävän tekemistä sosiaali- ja rikosseuraamusalan työyksiköissä Vko 42Ma 18.10 ap kaikki Analyysityön ohjaustaip kaikki Eeva: Verkkovälitteinen asiakastyöTi 19.10 ap rise Emmi: Rikosseuraamusalan asiakkuus ja erityispiirteetKe 20.10 ap kaikki TM, sosiaalikasvattaja Miika Peltonen ja yhteisöpedagogi Mika Vääränkivi(Lyömätän Linja): Ryhmät ja vuorovaikutus väkivallan vastaisessa asiakastyössä, erityiskysymyksenä maahanmuuttajatyö Vko 43Ma, ti ip, ke ap, to, pe rise Analyysitehtävän toteuttaminen sosiaali- ja rikosseuraamusalan työyksiköissäKe 27.10 ip kaikki Psykologi (Riihimäen vankila), sosionomi Vivi Sariola: Haastavat asiakastilanteet Vko 44Ma 1.11 ap rise Analyysitehtävän ohjausta, kohtaamispäiväkirjojen purkuKohtaamispäiväkirjan palautus Optimaan ja paperiversiona aamupäivän tunneille. To 4.11 ap kaikki Tenti: (Vuorovaikutuksellinen tukeminen –kirja + luennot)Vko 45To 11.11 kp kaikki Seminaari: analyysitehtävien tulosten esittely, Opintojaksopalautteen kerääminen Analyysitehtävän palautus Optimaan klo 16.00 mennessä Minä ryhmän jäsenenä –esseen palautus Optimaan klo 16.00 mennessäPe 12.11 ap kaikki Palautetta tentistä ja opintojaksosta		
--	--	--	--	--	--	--