



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0117), 10.0
Toteutus	SRV1122A: 2/2011-2012 (26.01.2012 - 31.05.2012)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V032)
Ryhmät	Ensisijainen: SRV12KA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Järveläinen Eeva (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 4 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	30.06.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.05.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: 20.4.2012 Uusinnat: 31.05.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia - luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	
Oppimateriaali	Kirjallisuus: Vilén, Marika & Leppämäki, Päivi & Ekström, Leena. 2008. Vuorovaikutuksellinen tukeminen. WSOY. Sivut 1-170, sekä s. 269-284. Kirjallisuus: Erilliset tenttimateriaalit ryhmäilmiöistä.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kontaktiopetus (1op), hyväksytty - hylätty Ryhmäilmiöt -tehtävä (3 op), arvioidaan T1 - K5 Analyysitehtävä työyksikössä (4 op), arvioidaan T1 – K5 Pienryhmätentti (2 op), arvioidaan T1 - K5 10 op = 267 opiskelijan työtuntia
Muut toteutusjärjestelyt	Ks. ajoitus oppimistapahtumista.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				Ajoitus: vko 4 to 26.1. klo 8.30-11.45 vko 7 17.2. klo 12.30-15.45 vko 16 to 19.4. klo 12.30-15.45 pe 20.4. klo 8.30-15.45 vko 19 pe 11.5. klo 8.30-15.45		