

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0117), 10.0
Toteutus	SRV1211: 1/2012-2013 (04.10.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V032)
Ryhmät	Ensisijainen: SRV12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Eeva Järveläinen, Tiina Pusa + ulkopuolisia luennoitsijoita
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Järveläinen Eeva (Muu opettaja), Pusa Tiina (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2012
Tenttipäivät	Varsinainen: Tentti 18.12.2012 klo 8.30-11.45 Uusinnat: 17.01.2013, 21.02.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia - luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	
Keskeinen sisältö	- ryhmäprosessit ja ryhmädynamiikka - minä kohtaajana ja vuorovaikuttajana - asiakaslähtöinen vuorovaikutussuhde ja asiakkaan kohtaaminen - asiakastyön prosessit ja dynamiikka - asiakastyö psyykkisenä, sosiaalisena ja fyysisenä vuorovaikutussuhteena - luovuus ja toiminnallisuus asiakastyössä
Oppimateriaali	Tenttikirjallisuus: Vilen, Marika & Leppämäki, Päivi & Ekström, Leena 2008, 3.uudistettu painos. Vuorovaikutuksellinen tukeminen. Helsinki. WSOY. Sivut 1-170, sekä s. 269-284.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	- Kontaktitunnit (2,5 op) - Ryhmäilmiöt -tehtävä (2 op), arvioidaan T1-K5 - Minä ryhmän jäsenenä -tehtävä (1 op), arvioidaan hyväksytty/ hylätty/ täydennettävä - Pienryhmätentti (1,5 op), arvioidaan T1 – K5 - Vuorovaikutuksen projektitehtävä (3 op), arvioidaan T1 – K5 10 op = 270 opiskelijan työtuntia (1op = n. 27 työtuntia)
Muut toteutusjärjestelyt	Aikataulut ks. Oppimistapahtumat

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
-----	-----	---	------	---------	------	-----------

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

04.10.2012	12.30-15.45		ALOITUS; Orientaatio opintojaksolle/Eeva Järveläinen (EJ) (B308)		
05.10.2012	8.30-11.45		Arvot, tunteet ja uskomukset/ Ohjausta projektitehtävään ja ryhmäjako/EJ (B308)		
09.10.2012	8.30-15.45		Projektitehtävä, itsenäinen (toimintasuunnitelma)/Pienryhmä (PR)		
11.10.2012	12.30-15.45		Vuorovaikutuksen lähtökohtia/ EJ (B308)		
12.10.2012	8.30-11.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
12.10.2012	12.30-15.45		Oman persoonan käyttö työvälineenä/ Ohjaaja Heidi Kajander, Keravan vankila (B101)		
16.10.2012	8.30-11.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
16.10.2012	12.30-15.45		Lapsen kohtaaminen asiakastyössä/ YTT, VTL, Elto Liisa Holkeri-Rinkinen (B101)		
19.10.2012	8.30-11.45		Ohjausta projektitehtävään, (toimintasuunnitelmien esitykset)/EJ (B308)		
19.10.2012	12.30-15.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
23.10.2012	8.30-11.45		Minä kohtaajana ja vuorovaikuttajana/EJ (B308)		
23.10.2012	12.30-15.45		Ryhmät ja vuorovaikutus väkivallan vastaisessa asiakastyössä/ Yhteisöpedagogi, ohjaaja Mika Vääränkivi ja psykoterapeutti, ohjaaja Miika Peltonen (B101)		
25.10.2012	12.30-15.45		Ryhmäilmiö/ Tiina Pusa (TP) (B302)		
26.10.2012	8.30-15.45		Ryhmä-tehtävät, itsenäinen/PR		

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

30.10.2012	8.30-15.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
01.11.2012	12.30-15.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
02.11.2012	8.30-15.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
02.11.2012	8.30-15.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
06.11.2012	8.30-11.45		Ryhmä-tehtävät, itsenäinen/PR		
06.11.2012	12.30-15.45		Kohtaamisia nuorisotyössä/ Kivistön alueen erityisnuorisotyöntekijä Joona Niemi, Vantaan kaupungin nuorisopalvelut (B303)		
08.11.2012	12.30-15.45		Aito kohtaaminen ikääntymisen voimavarana/ Vantaankosken seurakunta, Vapaaehtoistyön koordinaattori Kirsti Savolainen ja vapaaeht. Marjatta Harvakari (B303)		
09.11.2012	8.30-15.45		Ryhmä-tehtävät, itsenäinen/PR		
13.11.2012	8.30-11.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
13.11.2012	12.30-15.45		Pitkäaikaissairaana/vammaisen henkilön ja hänen läheisensä kohtaaminen/ sosionomi AMK Sanna Kalmarin (B303)		
16.11.2012	8.30-11.45		Ryhmäilmiö/ TP (B308)		
16.11.2012	12.30-15.45		Ryhmä-tehtävät, itsenäinen/PR		
20.11.2012	8.30-11.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		
20.11.2012	12.30-15.45		Ryhmäilmiö/ TP (B308)		
22.11.2012	12.30-15.45		Ryhmä-tehtävät, itsenäinen/PR		
23.11.2012	8.30-15.45		Aggredi/ Kati Kaarlejärvi (B302)		
27.11.2012	8.30-11.45		Moniammatillinen vuorovaikutus/EJ (B306)		
30.11.2012	8.30-11.45		Projektitehtävä, itsenäinen/PR		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

07.12.2012	8.30-15.45	8		Ryhmä-tehtävät, itsenäinen/PR		
11.12.2012	12.30-15.45	45		Ryhmäilmiö/TP (B308)		
13.12.2012	12.30-15.45	45		Projektitehtävän purku/EJ (B309)		
11.12.2012	8.30-11.45	45		Projektitehtävän purku/EJ (B308)		
18.12.2012	8.30-11.45	45		Ryhmätentti/TP (B307)		
18.12.2012	12.30-14.00	00		LOPETUS/ EJ&TP (B307)		