

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (V0117), 10.0
Toteutus	SRV1311: 1/2013-2014 (23.09.2013 - 28.11.2013)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V032)
Ryhmät	Ensisijainen: SRV13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Eeva Järveläinen, Virpi Valtonen + ulkopuolisia luennoitsijoita
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Lattu Emmi (Vastuupettaja), Järveläinen Eeva (Muu opettaja), Valtonen Virpi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2012
Tenttipäivät	Varsinainen: ti 5.11. klo Uusinnat: 23.01.2014, 27.02.2014
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia - luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	
Keskeinen sisältö	- ryhmäprosessit ja ryhmädynamiikka - minä kohtaajana ja vuorovaikuttajana - asiakaslähtöinen vuorovaikutussuhde ja asiakkaan kohtaaminen - asiakastyön prosessit ja dynamiikka - asiakastyö psyykkisenä, sosiaalisena ja fyysisenä vuorovaikutussuhteena - luovuus ja toiminnallisuus asiakastyössä
Oppimateriaali	Tenttikirjallisuus: Vilen, Marika & Leppämäki, Päivi & Ekström, Leena 2008, 3.uudistettu painos. Vuorovaikutuksellinen tukeminen. Helsinki. WSOY. Sivut 1-170, sekä s. 269-284.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	- Kontaktitunnit (2,5 op) - Ryhmäilmiöt -tehtävä (2 op), arvioidaan T1-K5 - Minä ryhmän jäsenenä -tehtävä (1 op), arvioidaan hyväksytty/ hylätty/ täydennettävä - Pienryhmätentti (1,5 op), arvioidaan T1 – K5 - Vuorovaikutuksen projektitehtävä (3 op), arvioidaan T1 – K5 10 op = 270 opiskelijan työtuntia (1op = n. 27 työtuntia)
Muut toteutusjärjestelyt	Aikataulut ks. Oppimistapahtumat

Oppimistapahtumat

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				Ajoitus vko 39-48 (23.9.-28.11.2013): Viikko 39 23.9. ap/ Aloitus; 26.9. ip; 27.9. ipViikko 40 30.9. ap;Viikko 41 7.10. ap; 8.10. kp; 10.10. ip; 11.10. ipViikko 42 14.10. ap, 15.10. kp; 17.10. ip; 18.10. ipViikko 43 22.10. kp; 24.10. ipViikko 44 29.10. kp; 31.10. ipViikko 45 5.11. kp; 6.11. ip; 7.11. ipViikko 46 12.11. kp; 14.11. ipViikko 47 19.11. kpViikko 48 26.11. ap; 28.11. ip/Lopetus		