

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen johtaminen (V1401), 5.0
Toteutus	SKV1521: 2/2015-2016 (04.01.2016 - 23.06.2016)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINTA (V069)
Ryhmät	Ensisijainen: SKV214SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Auli Hietanen, Pertti Vuorinen
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 50
Ilmoittautumisaika	30.11.2015 08:00 - 07.12.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hietanen Auli (Muu opettaja), Vuorinen Pertti (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.07.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa - tunnistaa kauneudenhoitoalan erityispiirteet sekä kehittää alan palveluyrityksen toimintaa - kehittää kauneuspalveluja - myydä ja markkinoida kauneuspalveluja ja tuotteita - laatuajattelun perusteet - tunnistaa tiimityön ja laatuajattelun osana yrityksen johtamiskulttuuria
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Luennot ja tehtävätPhotoshopAsiakaslähtöinen markkinointiprojekti
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Tarkemmat arviointikriteerit annetaan tunnillaArviointi asteikolla 0 - 5

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				Aikataululinkki ASIOssa https://tilat.laurea.fi/asio/w/i.php?ad7laurea.at3153895f		