

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Palvelujen johtaminen (V1401), 5.0
Toteutus	SKV1621A: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINTA (V069)
Ryhmät	Ensisijainen: SKV215SA Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Auli Hietanen
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 09.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hietanen Auli (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • tunnistaa kauneudenhoitoalan erityispiirteet sekä kehittää alan palveluyrityksen toimintaa • kehittää kauneuspalveluja • myydä ja markkinoida kauneuspalveluja ja tuotteita • laatuajattelun perusteet • tunnistaa tiimityön ja laatuajattelun osana yrityksen johtamiskulttuuria
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	LuennotTehtävätProjekti
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Asteikolla 1 - 5