

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen johtaminen (V1401), 5.0
Toteutus	SKV1721: 2/2017-2018 (08.01.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	PALVELULIIKETOIMINTA (V069)
Ryhmät	Ensisijainen: SKV216SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Auli Hietanen ja Jussi Järvi
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 45
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hietanen Auli (Muu opettaja), Järvi Jussi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • tunnistaa kauneudenhoitoalan erityispiirteet sekä kehittää alan palveluyrityksen toimintaa • kehittää kauneuspalveluja • myydä ja markkinoida kauneuspalveluja ja tuotteita • laatuajattelun perusteet • tunnistaa tiimityön ja laatuajattelun osana yrityksen johtamiskulttuuria
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	Palvelun osa-alueet kauneudenhoitoalallaLaatukäsitteetProjekti
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi asteikolla0 - 5