

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelun tuottavuus (V1489), 5.0
Toteutus	HYV31511: 1/2015-2016 (24.08.2015 - 23.12.2015)
Tyyppi	KASVUN JOHTAMISEN TYÖKALUT (V092)
Ryhmät	Ensisijainen: HYV315SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	18.05.2015 08:00 - 31.05.2015
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Nyman Henrich (Vastuupettaja), Ekström Maria (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.01.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• arvioida palvelukannattavuutta (service profitability) ja palvelutarjooman kannattavuutta (services profitability) • muotoilla kannattavia ja tuottavia palvelukokonaisuuksia asiakaskeisest • analysoida kannattavuutta kestävä
Edeltävät opinnot	