

TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu

Opintojakso	Palvelun tuottavuus (V1489), 5.0
Toteutus	HYV31611: 1/2016-2017 (29.08.2016 - 23.12.2016)
Tyyppi	KASVUN JOHTAMISEN TYÖKALUT (V092)
Ryhmät	Ensisijainen: HYV316SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	16.05.2016 08:00 - 31.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Nyman Henrich (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Kieli: suomi Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	23.01.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.12.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• arvioida palvelukannattavuutta (service profitability) ja palvelutarjooman kannattavuutta (services profitability) • muotoilla kannattavia ja tuottavia palvelukokonaisuuksia asiakaskeisest • analysoida kannattavuutta kestävä
Edeltävät opinnot	