

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Myötävaikuttainen palvelujohtaminen (V1631), 5.0
Toteutus	HYV31711: 1/2017-2018 (28.08.2017 - 22.12.2017)
Tyyppi	KASVUN JOHTAMISEN TYÖKALUT (V092)
Ryhmät	Ensisijainen: HYV317SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	15.05.2017 08:00 - 31.05.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Liewendahl Helena (Vastuuopettaja), Ekström Maria (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 4 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Opiskelijayrittäjyys, Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	22.01.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 22.12.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• soveltaa palvelujen markkinoinnin keskeiset konseptit käytäntöön • muotoilla tuottavia ja kestäviä palvelukokonaisuuksia asiakaslähtöisesti • muotoilla autenttisia palvelulupauksia ja johtaa organisaatiota lupauskeskeisesti
Edeltävät opinnot	