

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Häiriö- ja erityistilanteiden johtaminen ja kriisiviestintä (V1665), 5.0
Toteutus	ZYV41721: 2/2017-2018 (18.01.2018 - 15.06.2018)
Tyyppi	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (R024)
Ryhmät	Ensisijainen: ZYV417SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 20 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	27.11.2017 08:00 - 08.12.2017
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Jokela Jorma (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen, Turvallisuus ja yhteiskuntavastuu
Arviointi viimeistään	15.07.2018 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 15.06.2019
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• toimia oman ammattiryhmänsä edustajana häiriö- ja erityistilanteissa osana moniviranomaistoimintaa • johtaa oman toimialansa toimintoja moniviranomaistehtävässä • arvioida ja kehittää kriisijohtamiskäytänteitä ja kriisiviestintää yhdessä eri toimijoiden kanssa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	1. Lähiopetuspäivä keskiviikko 17.1.2018 Tikkurilaklo 08.30-12.00Laurea ammattikorkeakoulu, Ratatie 22, 01300 Vantaa- viimeisintä tutkimustietoa koskien modernia kriisitilannejohtamista- kokemuksia kriisi- ja poikkeustilannejohtamisosaamisen kehittämisestä harjoittelun keinoinOhjelmaAamukahvitTervetuloa klo 09.00 Tatu Monto, liiketoimintajohtaja/Insta Trust Oy ja Tiina Ranta, turvallisuusjohtaja, Laurea-ammattikorkeakouluTurvallisuusjohtamisesta arjen turvaa korkeakouluista aina varhaiskasvatukseen, Tiina Ranta, turvallisuusjohtaja, Laurea-ammattikorkeakouluKriisiviestintä #simulaatio - miksi johdon pitää ymmärtää somea? Salli Hakala, VTT, kriisiviestinnän tutkija, Helsingin yliopistoTauko klo 10.15 - 10.20Häiriötilanteiden hallinta paikallisella tasolla -harjoittelu osan kriisivalmiuden kehittämistä, Matti Koskinen, turvallisuus- ja valmiusyksikön päällikkö, Helsingin kaupunkiHarjoittelun uudet vaatimukset - yhdessä tehokkaammin ja vaikuttavammin. Case "Tulva 17", Martti Setälä, johtaja, Insta Trust Oy ja Merja Suomalainen, vesitalousasiantuntija. Hämeen ELY -keskusKriisijohtamisessa kehittyminen evaluoinnin avulla - työkalut ja hyödyt. Case "TAMK" Anssi Kuusela, aluepalvelupäällikkö, Laurea-ammattikorkeakouluLoppukeskustelu ja tilaisuuden päätös Anssi Kuusela, Tatu Monto ja Tiina RantaLounas klo 12.00-13.00klo 13.00 - 16.00 Häiriö- ja erityistilanteiden johtaminen opetus jatkuuPyydän teitä ilmoittautumaan kriisijohtamisen aamupäivään 12.1.2018 mennessä https://www.lyyti.in/kriisijohtaminen_2018Lähiopetuspäivät 5.-6.4.2018 TikkurilaOpintojaksoon kuuluu osallistuminen valtakunnallisiin suuronnettomuuspäiviin 5.-6.4.2018 sekä refleктоivan oppimispäiväkirjan tekeminen:



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	http://www.utu.fi/fi/yksikot/soc/yksikot/sosiologia/opiskelijalle/ohjeita/oppimispaivakirja/ ohjelma Torstai 05.04.2018 Teema: Terrorismi Suomessa ja case Turku Aika Aihe Luennoitsija 8.30 - 9.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi 9.30 - 9.45 Päivien avaus ja turvallisuusinfo Sisäministeri Paula Risikko Varalla Laurean rehtori 9.45 - 10.15 Näytteilleasettajien esittely 10.15 - 10.45 KEYNOTE luento Mikko Paatero (poliisiylijohtaja eläk.) 10.45 - 11.15 Mitä on terrorismi ja riski 11.15 - 11.45 Radikalisoituminen ja pelkoa herättävän joukkoväkivallan torjunta SUPO:n edustaja. Teemu Metsäpelto / SUPO selvittää luennoitsijaa 11.45 - 12.45 Lounas ja näyttelyyn tutustuminen 12.45 - 12.55 Turun tapahtumat - mitä tapahtui, ennen viranomaisten toimintaa Opintopäivien järjestäjät koostavat esityksen tapahtumista, ennen viranomaisten toimintaa 12.55 - 14.15 Poliisin toiminta Joonas Tikka, komisario / Lounais-Suomen poliisilaitos (tai varahenkilö) Ensihoitopalvelun toiminta Markus Siljanto, ensihoidon kenttäjohtaja / Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri Juhani Tavasti, ensihoitolääkäri / FinnHEMS 2014.15 - 14.45 Tauko ja näyttelyyn tutustuminen 14.45 - 15.15 Toiminta sairaalassa Teemu Elomaa, ylilääkäri / Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri Jussi Rapeli, turvallisuuspäällikkö / Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri 14.15 - 15.45 Psykososiaalisen tuen toiminnot Luennoitsija avoin / Varsinais-Suomi 15.45 - 16.15 Mitä opittavaa Turun tapahtumista Paneelikeskustelu, Turun tapahtumaan osallistuneet: 16.15 - 16.45 Päivän yhteenveto ja keskustelu Päivän puheenjohtaja 18.30 - Illallinen ja iltatilaisuus Perjantai 06.04.2018 Teema: Pariisin iskujen kaltainen terroristinen teko Suomessa - miten viranomaiset ovat varautuneet 9.00 - 9.30 Aamukahvi 9.30 - 10.00 Yhteiskunnan turvallisuus strategia (YTS) Vesa Valtonen, pääsihteeri / Turvallisuuskomitea 10.00 - 11.30 Paneelikeskustelu: viranomaisten varautuminen laaja-alaiseen tapahtumaan Esko Koskinen, pelastusylijohtaja / SM pelastusosasto Lasse Ilkka, erityisasiantuntija / STM valmiusyksikkö Lasse Aapio, poliisikomentaja / Helsingin poliisilaitos Simo Weckstén, pelastuskomentaja / Helsingin pelastuslaitos Katja Peräjoki, ensihoitolääkäri / HYKS akuutti Tom Silfvast, ylilääkäri / HUS konsernihallinto, valmiuden ylläpito 11.30 - 12.30 Lounas 12.30 - 13.00 Poliisin ja TEMS:n toimintanäytös ES-TEMS + Poliisi (ES-TEMS/Hilbert selvittää käytännön järjestelyt) 13.00 - 13.30 VN:n TIKE:n rooli ja tehtävät, valtioneuvoston kanslian edustaja, Tilannekeskus 13.30 - 14.00 ERICA ja KEJO johtamisen tukena Luennoitsija avoin, STM/Markku Saarinen selvittelee luennoitsijaa 14.00 - 14.15 Tauko 14.15 - 15.15 Tiedottaminen - viranomaisten näkökulmasta Juha Hakola, ylikomisario / Helsingin poliisilaitos Tiedottaminen - median näkökulmasta Jarkko Sipilä, rikostoimituksen päällikkö / MTV 15.15 - Keskustelua päivän aiheesta ja opintopäivien päätös Puheenjohtaja
Oppimateriaali	Kirjallisuus: Castrén, Ekman, Ruuska & Silfvast. 2015: Suuronnettomuusopas. 3. uudistettu painos. Helsinki: Kustannus Oy Duodecim. Hedrenius & Johansson. 2016: Kriisituki. Tallinna: Printon. Korhonen, J. 2010. Kunnan kriisijohtaminen. Pelastusopiston A-sarja: oppimateriaalit 1/2010. Pelastusopisto. Kuopio. Sanastokeskus TSK 2014. Kokonaisturvallisuuden sanasto. Suomen Pelastusalan keskusjärjestö, SPEK 2014. Savion kirjapaino Oy. Kerava. Internet: Hospital Preparedness Exercises Pocket Guide: https://www.hsdl.org/?view&did=12826 Public Health Emergency Preparedness Exercise Evaluation Toolkit: https://www.google.fi/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjF1peW6 varautuminen harvaanasutuilla alueilla: http://www.pelastusopisto.fi/download/38468_FIN_booklet_major_incidents_FINAL_.pdf Svedis Civil Contingencies Agency: Handbook Evaluation of Exercises:

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	https://www.msb.se/RibData/Filer/pdf/25885.pdf Kriisiviestintä:Aula, P. (1999). Organisaation kaaos vai kaaoksen organisaatio? Dynaamisen organisaatioviestinnän teoria. Helsinki: Loki-Kirjat.Coombs, T. (2014). Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding (fourth edition ed.). New York: SAGE Publications.Fink, S. (2013). Crisis communications: The definitive guide to managing the message. New York: McGraw-Hill Education.Huhtala, H. & Hakala, S. (2007): Kriisi ja viestintä. Helsinki: Gaudeamus.Kunelius, R., Noppari, E. & Reunanen, E. (2009). Media vallan verkoissa. Tampere: Tampereen yliopisto.Seeck, H. & Lavento (2009). Nokian vesikriisin johtoryhmän työskentely, jälkibyrokraattisen toimintamallin anti. Julkaisussa Työ ja ihminen. 2009; Vuosikerta Tutkimusraportti, Nro 37. Sivut 34-56. Helsinki: Työterveyslaitos.Utz, S., Schultz, F. & Glocka, S. (2013). Crisis communication online: How medium, crisis type and emotions affected public reactions in the Fukushima Daiichi nuclear disaster. Public Relations. Review (39:1), pp 40-46.Wendling, C., Radisch, J., & Jacobzone, S. (2013). The use of social media in risk and crisis communication. Paris: OECD Publishing.
Ohjaus ja viestintä	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Oppimintehtävä palautettuna 06.05.2017 klo 23.59 Optimassa, opintojakson omassa kansiossa. Arviointi K5-T1/hylätty
Projekti/hanke (nimi)	
Käytettävät T&K menetelmät	
Muut toteutusjärjestelyt	Lähiopetuspäivät Tikkurilassa 17.1., 5.-6.4.2017.